

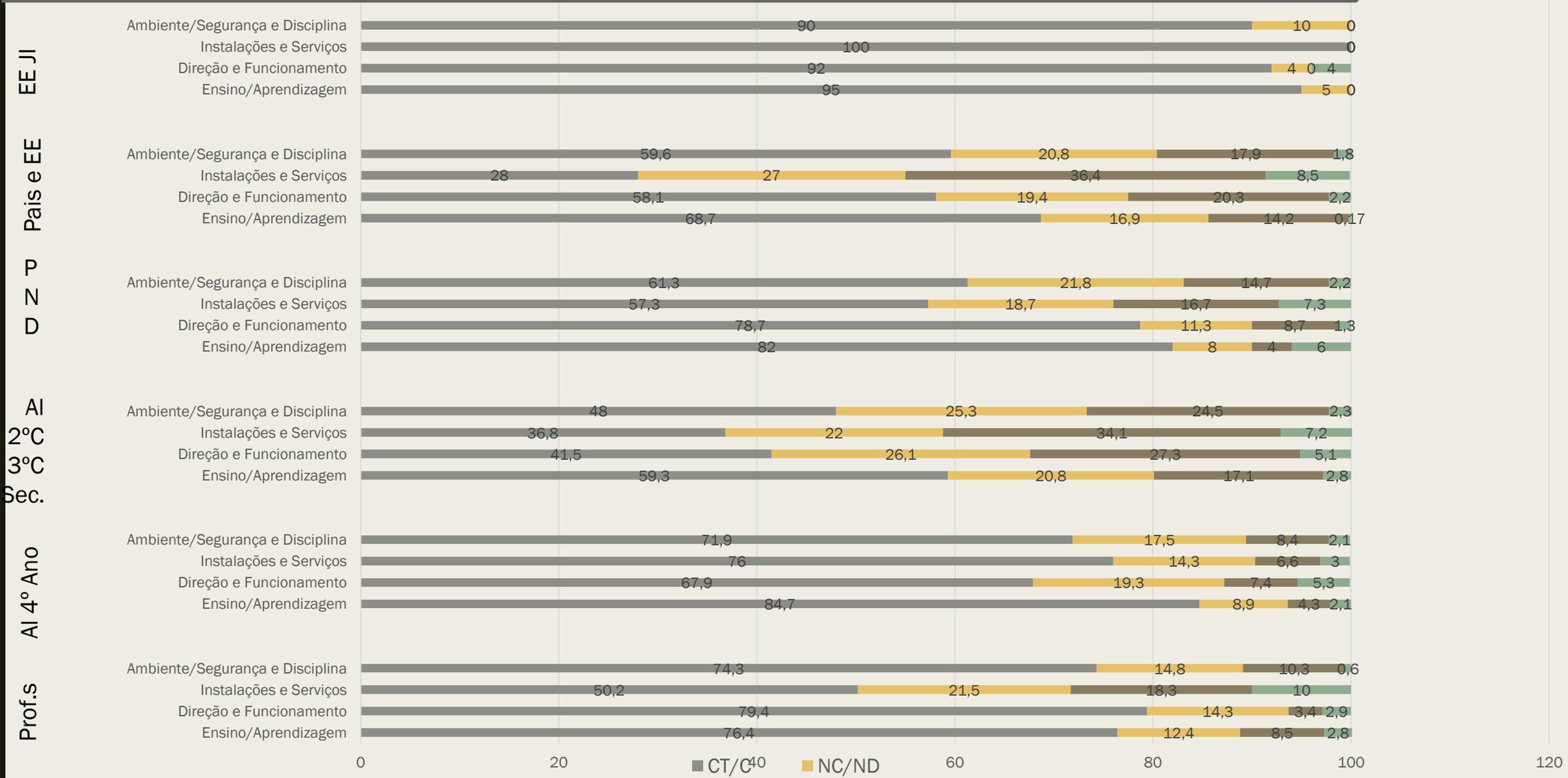


# NÍVEIS DE SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE ESCOLAR

*Análise comparativa de resultados e principais conclusões*



# Gráfico 1 | Comparação dos níveis de satisfação dos diferentes grupos da comunidade escolar



## Análise do gráfico 1

- Em termos globais, os diferentes grupos da comunidade escolar revelam-se satisfeitos nas diferentes dimensões analisadas. Contudo, são os alunos do 2º, 3º ciclos e Sec. e respetivos EE que mostram um grau de satisfação menor.

### ÁREAS DE MAIOR E MENOR CONCORDÂNCIA

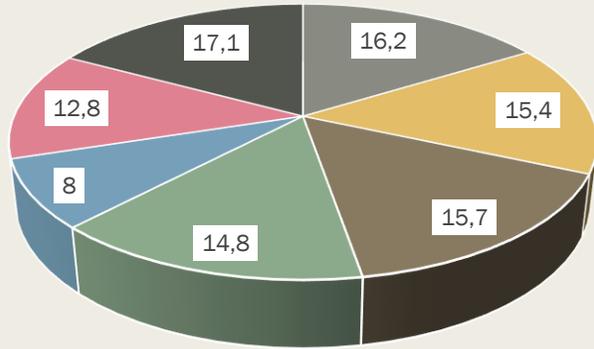
- **Profs**
  - **Maior concordância:** Direção e Funcionamento do Agrupamento (79,4%), seguindo-se o Ensino/Aprendizagem (76,4%).
  - **Menor concordância:** Instalações e Serviços (50,2%)
- **Alunos do 4º ano**
  - **Maior concordância:** Ensino/Aprendizagem (84,7%)
  - **Menor concordância:** Direção e Funcionamento do Agrupamento (67,9%)
- **Alunos do 2º, 3º ciclos e Sec. / Encarregados de Educação / Pessoal Não Docente**
  - **Maior concordância:** Ensino/Aprendizagem (59,3%, 68,7% e 82%, respetivamente)
  - **Menor concordância:** Instalações e Serviços (36,8%, 28%, 57,3, respetivamente)
- **Encarregados de Educação do JI**
  - **Maior concordância:** Instalações e Serviços (100%)
  - **Menor concordância:** Ambiente, Segurança e Disciplina (90%)

## Análise do gráfico 1

- Ao compararmos o grau de satisfação dos professores com o dos alunos do 2º, 3º ciclos e sec. e respetivos EE, verificamos que os alunos e EE são os menos satisfeitos. De sublinhar que, relativamente ao Ensino/Aprendizagem, a diferença entre Profs e alunos é de 17,1% e a diferença entre Profs e EE é de 7,7%.
- Ao compararmos o grau de satisfação dos Profs com o dos alunos do 4º ano, encontram-se diferenças relativamente ao anterior. Os alunos estão mais satisfeitos do que os Profs relativamente ao Ensino-Aprendizagem e às Instalações e Serviços.

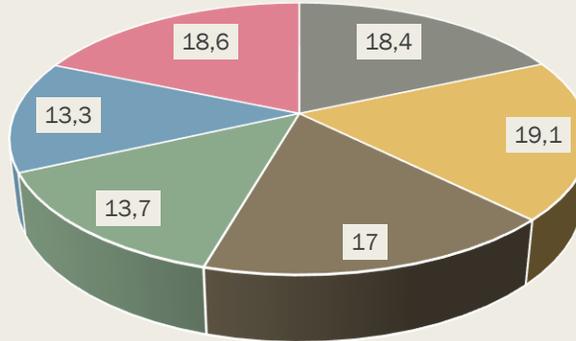
# PROFESSORES | Aspectos de maior e menor concordância por área de análise

Ensino Aprendizagem



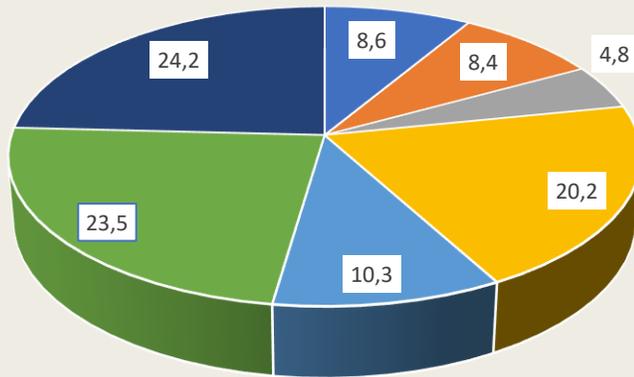
■ 1.1 ■ 1.2 ■ 1.3 ■ 1.4 ■ 1.5 ■ 1.6 ■ 1.7

Direção e Funcionamento do Agrupamento



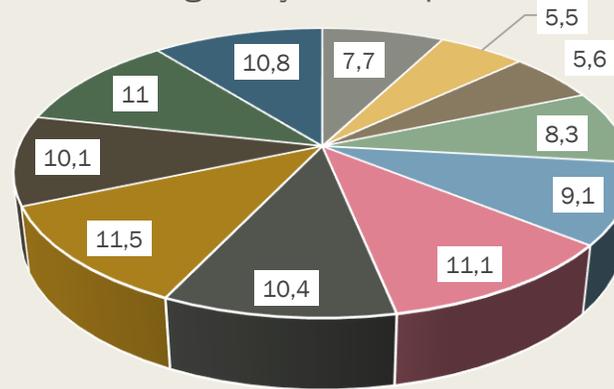
■ 2.1 ■ 2.2 ■ 2.3 ■ 2.4 ■ 2.5 ■ 2.6

Instalações e Serviços



■ 3.1 ■ 3.2 ■ 3.3 ■ 3.4 ■ 3.5 ■ 3.6 ■ 3.7

Professores - Ambiente, Segurança e Disciplina



■ 4.1 ■ 4.2 ■ 4.3 ■ 4.4 ■ 4.5 ■ 4.6  
■ 4.7 ■ 4.8 ■ 4.9 ■ 4.10 ■ 4.11

## Maior concordância

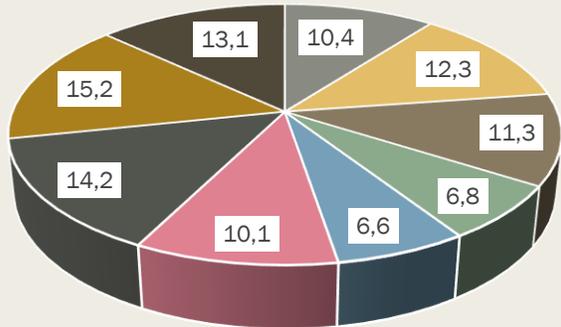
- Ensino-Aprendizagem - Q1.7 (17,1% - CT/C) - Explicitação dos critérios de avaliação)
- Direção e Funcionamento AENG - Q 2.2 (19,1% - CT/C) - Disponibilidade da Direção do Agrupamento)
- Instalações e Serviços: Q 3.7 (24,2% - CT/C) - Eficácia dos AO na resolução dos problemas)
- Ambiente, Segurança e Serviços - Q 4.8 (11,5% CT/C) - Partilha no Grupo Disciplinar/Departamento)

## Menor concordância

- Ensino-aprendizagem - Q 1.5 (8% - CT/C) - Disposição do mobiliário na sala de aula)
- Direção e Funcionamento AENG - Q 2.5 (13,3% - CT/C) - A Direção do Agrupamento partilha competências e responsabilidades)
- Instalações e Serviços - Q 3.3 (4,8% - CT/C) - Funcionamento do refeitório)
- Ambiente, Segurança e Serviços - Q 4.2 (5,5% - CT/C) - Respeito pelos AO)

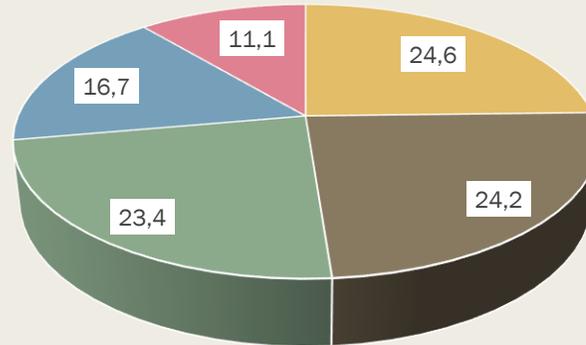
# ALUNOS 2º, 3º C E SEC | Aspectos de maior e menor concordância por área de análise

Ensino - Aprendizagem



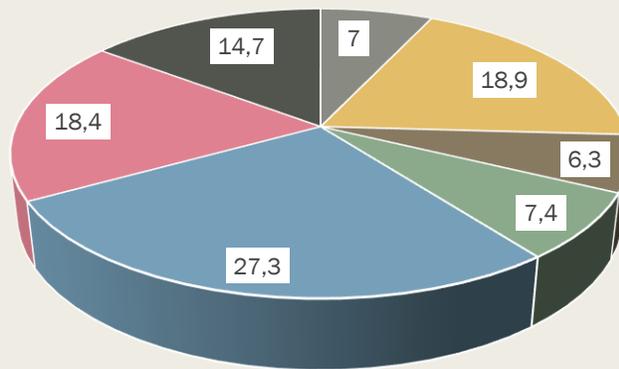
1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8 1.9

Direção e Funcionamento do Agrupamento



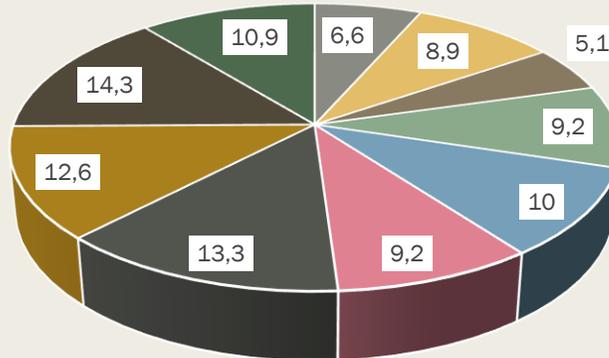
2.1 2.2 2.3 2.4 2.5

Instalações e Serviços



3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7

Ambiente, Segurança e Disciplina



4.1 4.2 4.3 4.4 4.5

## Maior concordância

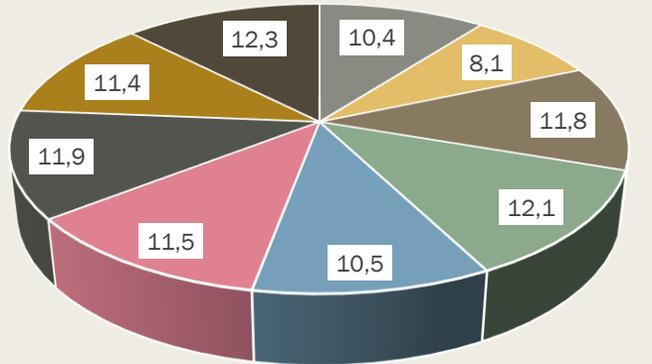
- Ensino-Aprendizagem - Q 1.8 (15,2% CT/C) - Os professores explicam os critérios de avaliação)
- Direção e Funcionamento AENG - Q 2.1 (24,6% - CT/C) - A Escola é aberta ao Exterior)
- Instalações e Serviços: Q 3.5 (27,3% - CT/C) - A BE/CRE funciona bem)
- Ambiente, Segurança e Serviços - Q 4.9 (14,3% - CT/C) - Na minha turma os alunos convivem habitualmente uns com os outros)

## Menor concordância

- Ensino-aprendizagem - Q 1.5 (6,6% - CT/C) - A disposição do mobiliário em sala de aula facilita a aprendizagem)
- Direção e Funcionamento AENG - Q 2.5 (11,1% - CT/C) - Os alunos cumprem as regras de funcionamento da escola)
- Instalações e Serviços - Q 3.3 (6,3% - CT/C) - O refeitório funciona bem)
- Ambiente, Segurança e Serviços - Q 4.3 (5,1% - CT/C) - Nas aulas há um ambiente de tranquilidade

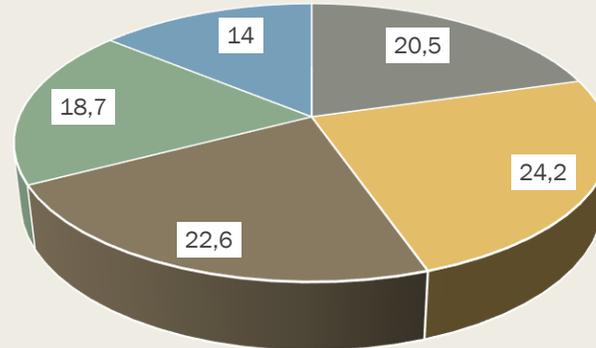
# ALUNOS 4º Ano | Aspectos de maior e menor concordância por área de análise

Ensino/Aprendizagem



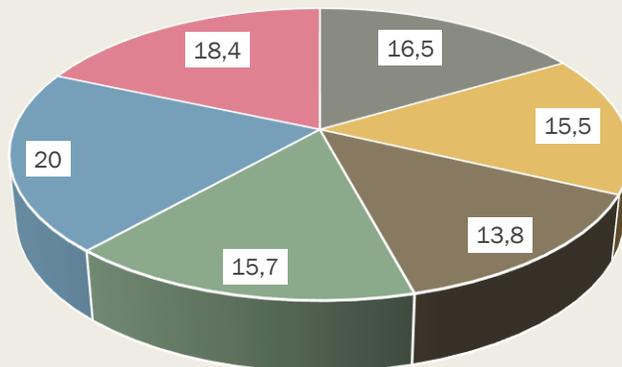
■ 1.1 ■ 1.2 ■ 1.3 ■ 1.4 ■ 1.5 ■ 1.6 ■ 1.7 ■ 1.8 ■ 1.9

Direção e Funcionamento do Agrupamento



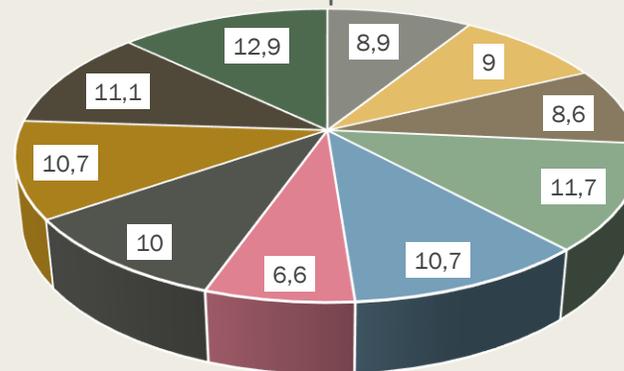
■ 2.1 ■ 2.2 ■ 2.3 ■ 2.4 ■ 2.5

Instalações e Serviços



■ 3.1 ■ 3.2 ■ 3.3 ■ 3.4 ■ 3.5 ■ 3.6

Ambiente, Segurança e Disciplina



■ 4.1 ■ 4.2 ■ 4.3 ■ 4.4 ■ 4.5 ■ 4.6 ■ 4.7 ■ 4.8 ■ 4.9 ■ 4.10

## Maior concordância

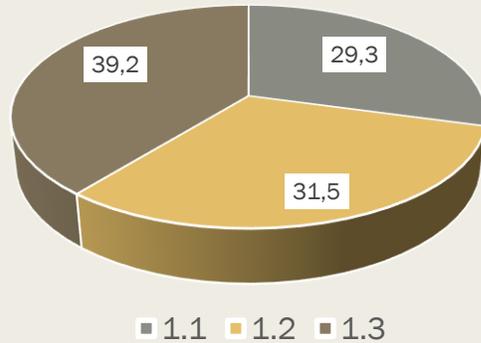
- Ensino-Aprendizagem – Q1.9 (12,3% - CT/C) - As visitas de estudo que fazemos ajudam-nos a aprender mais e melhor)
- Direção e Funcionamento AENG – Q2.2 (24,2% - CT/C) - A Direção/Coordenação é disponível)
- Instalações e Serviços: Q3.5 (20% - CT/C) - A BE funciona bem)
- Ambiente, Segurança e Serviços – Q4.10 (12,9% - CT/C) - Gosto desta Escola)

## Menor concordância

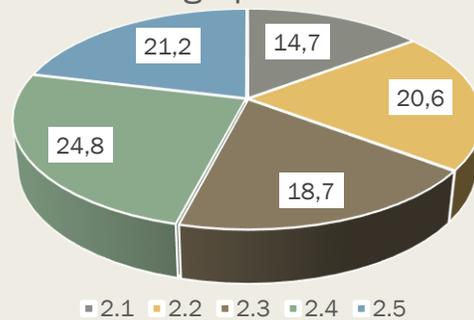
- Ensino-aprendizagem – Q1.2 (8,1% - CT/C) - O computador na tua sala de aula é utilizado com alguma frequência)
- Direção e Funcionamento AENG – Q2.5 (14% - CT/C) - Os alunos cumprem as regras de funcionamento da escola)
- Instalações e Serviços – Q3.3 (13,8% - CT/C) - O refeitório funciona bem)
- Ambiente, Segurança e Serviços – Q4.6 (6,6% - CT/C) - Os alunos da minha turma respeitam-se uns aos outros)

# Pais e EE | Aspectos de maior e menor concordância por área de análise

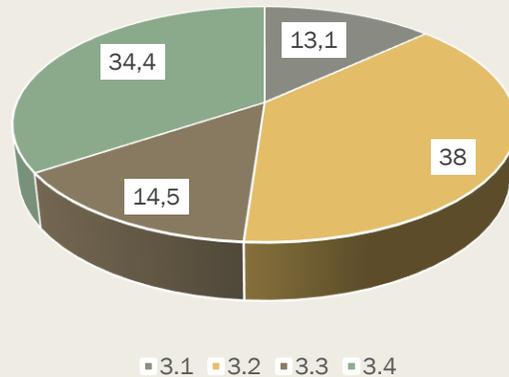
## Ensino/Aprendizagem



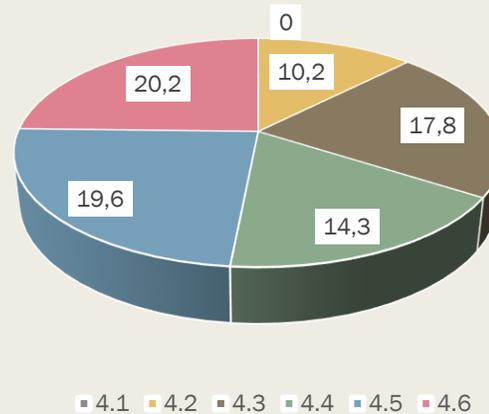
## Direção e Funcionamento do Agrupamento



## Instalações e Serviços



## Ambiente, Segurança e Disciplina



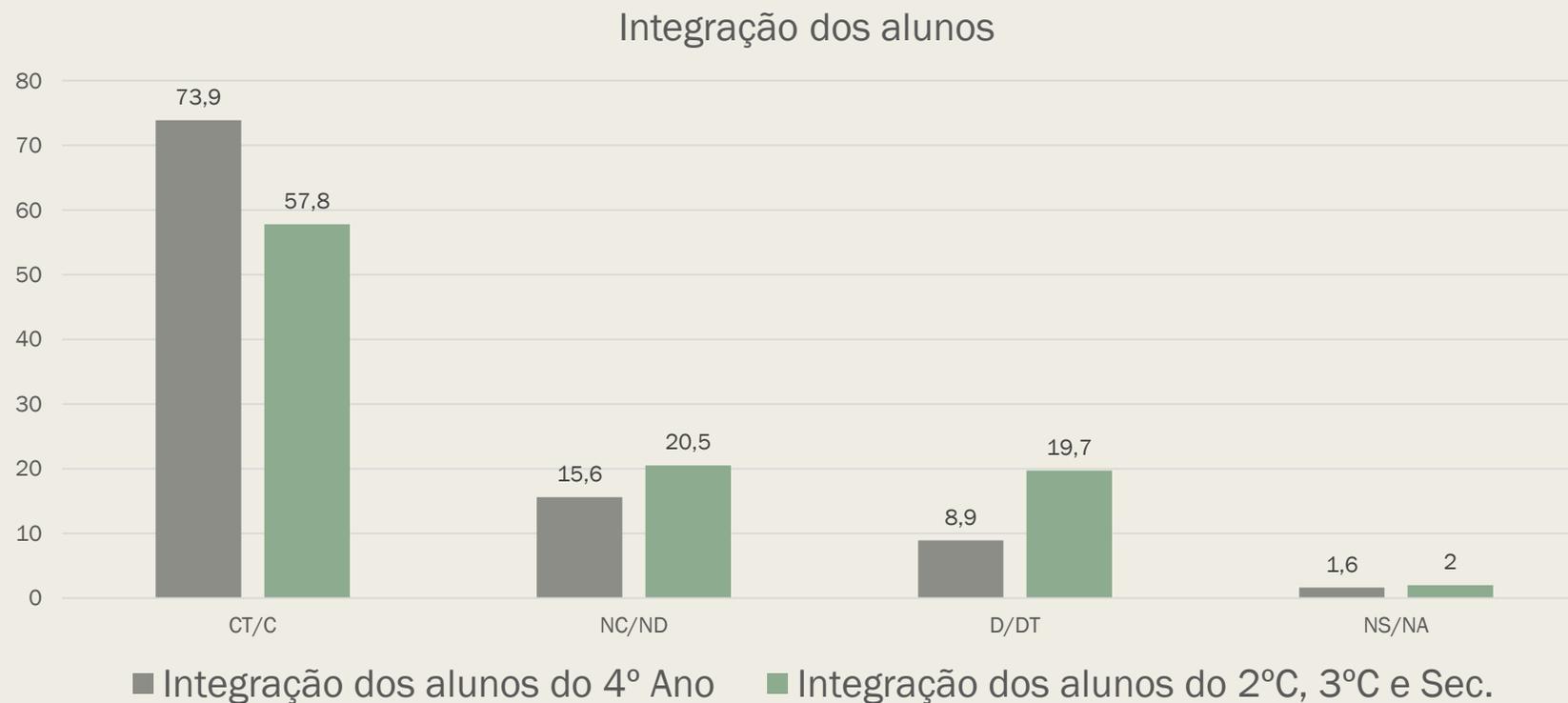
## Maior concordância

- Ensino-Aprendizagem - Q5 (39,2% - CT/C) - Conheço os critérios de avaliação)
- Direção e Funcionamento AENG - Q9 (24,8% - CT/C) - Conheço bem as regras de funcionamento da Escola)
- Instalações e Serviços: Q12 (38% - CT/C) - A Escola está limpa)
- Ambiente, Segurança e Serviços - Q20 (20,2% - CT/C) - Gosto que o meu educando frequente esta Escola)

## Menor concordância

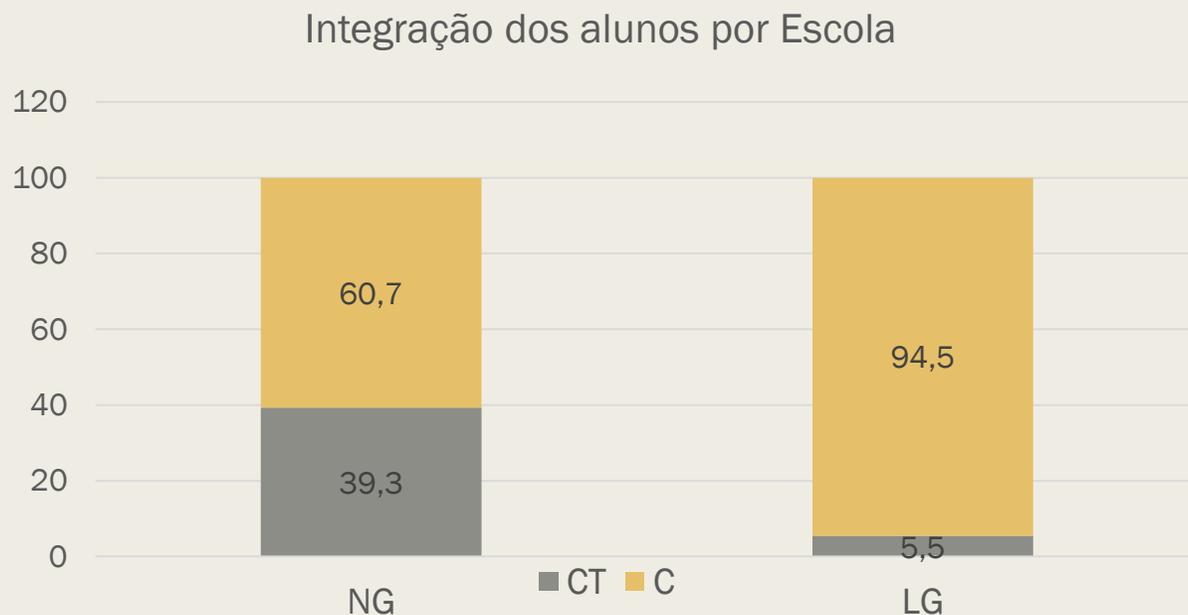
- Ensino-aprendizagem - Q3 (29,3% - CT/C) - O Ensino nesta Escola é exigente)
- Direção e Funcionamento AENG - Q6 (14,7% - CT/C) - A Escola é aberta ao Exterior)
- Instalações e Serviços - Q11 (13,1% - CT/C) - As instalações da Escola são boas)
- Ambiente, Segurança e Serviços - Q16 (10,2% - CT/C) - A Escola resolve bem os problemas de indisciplina)

# Integração dos alunos | Comparação dos níveis de concordância



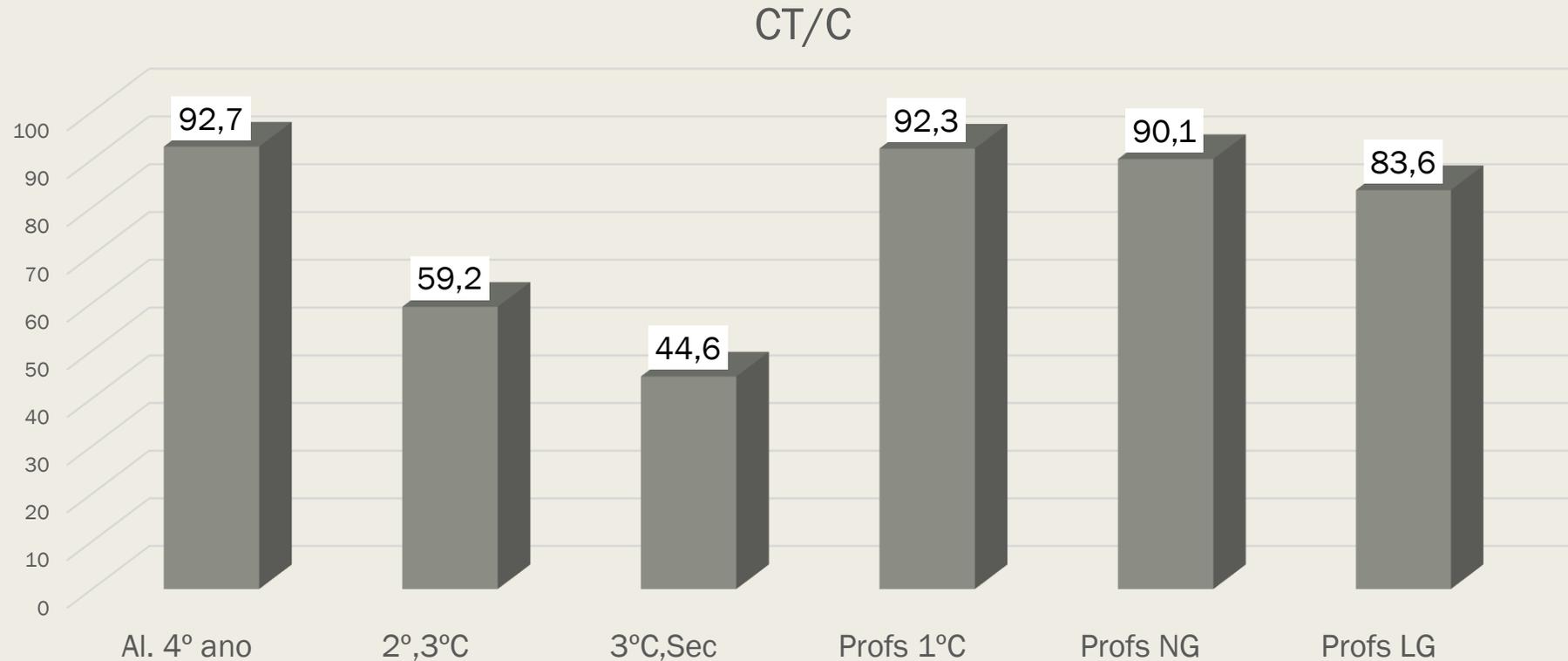
Os alunos do 4º ano estão mais satisfeitos com a sua integração na Escola do que os alunos do 2º, 3º e SEC.

# Integração dos al. 2º, 3º e Sec | Comparação dos níveis de concordância por Escola



Os alunos do 2º e 3º ciclos da Escola Nuno Gonçalves revelaram maior satisfação com a sua integração na Escola do que os alunos da Escola Luísa de Gusmão. 39,3% dos alunos da ENG indicaram concordar totalmente (CT) com os aspetos presentes nas questões sobre a integração na Escola, enquanto que apenas 5,5% dos alunos da ELG expressaram esta opinião.

# Gosto desta Escola | Análise comparativa dos níveis de concordância de alunos e profs



- Relativamente aos alunos, verifica-se para a Questão – Gosto desta escola – um padrão idêntico ao verificado para as questões de integração na escola, validando-se mutuamente.
- Os alunos que mais gostam da sua escola são os do 1º ciclo.
- Os alunos da ENG gostam mais da sua escola do que os da ELG, apontando para o facto dos alunos mais velhos serem mais críticos e insatisfeitos com a escola.
- Relativamente aos Profs, verifica-se um padrão com características idênticas às dos alunos.

A Equipa dinamizadora da  
Autoavaliação do Agrupamento  
Nuno Gonçalves